



CTA SERVICES SA

RAPPORT ANNUEL RSE & DD – 2022

CTA SERVICES SA (ci-après CTA) a le plaisir de publier son troisième rapport annuel sur la Responsabilité Sociétale d'Entreprise (ci-après RSE) et le Développement Durable (ci-après DD).

Dans le contexte particulièrement difficile de la suite de la pandémie de Coronavirus ainsi que les différents problèmes apparus en cette année 2022, la direction de CTA veut, en publiant ce rapport, affirmer et expliquer l'importance et la nature de son engagement en tant qu'entreprise responsable en matière sociétale et en faveur du développement durable.

Pour ce faire, CTA met tout en œuvre pour chercher et appliquer des solutions dans les domaines environnementaux et sociétales. Pour sa re-certification CTA a décidé d'évoluer en mettant en œuvre une nouvelle application de documentations et de système de management. D'innover dans le domaine du reporting et de la qualité en créant ses propres outils en tenant compte des demandes de notre clientèle, plus de transparence, moins de papiers en sont des exemples.

Nos indicateurs ainsi que nos actions sont en perpétuel mouvement. L'écoute du marché, des nouvelles tendances et exigences environnementales ou sociétales sont primordiales pour CTA. Tous les services sont concernés que ce soit au niveau de l'administration ou des prestations réalisées. Chaque service doit amener une nouvelle pierre à cette entreprise ayant fêté son 35ème anniversaire d'existence cette année.

ETHIQUE

Durant l'année 2021, une nouvelle plateforme « hotline Confiance » a été mise en place par les partenaires sociaux et rendue publique en début 2022. Un grand nombre de collaborateurs encadrants CTA a suivi la formation et cette information a été transmise à l'ensemble de notre personnel. Un problème survient privé ou professionnel, des interlocuteurs hors entreprise donc neutres sont à disposition pour aider et rassurer.

Notre responsable sécurité est particulièrement attentif aux changements climatiques tant le froid que la canicule. CTA prend des mesures pour atténuer au maximum les changements au niveau de l'aménagement des horaires et des moyens mis à disposition.

CTA a mis en place deux applications pour nos collaborateurs(rices). La première, une plateforme RH leur permettant de consulter leurs documents personnels en tout temps (fiche de salaire, bouclement annuel, etc...). Une application GLIM afin de noter leurs heures et leurs lieux de prestations. Un code QR a été apposé sur nos contrats leur donnant accès à tous les documents utiles, tels que la convention collective de travail (CCT), les différentes assurances, etc...

Ces nouveautés ont permis de réduire les demandes et les attentes de chacun et de réduire drastiquement la consommation de papiers.

FORMATION

CTA est une entreprise qui continue à former des apprentis. Un jour par semaine, ceux-ci peuvent profiter de la structure administrative pour approfondir leurs connaissances ou recevoir des explications sur les cours dispensés.

Les cours de français en entreprise sont à chaque reprise plus nombreux et assidûment suivis, les résultats sont significatifs et appréciés tant par les personnes concernées que notre clientèle.

De nouveaux cours sont mis en place pour valider les compétences des collaborateurs avec l'appui de la MRP (Maison Romande de la Propreté). La directrice de CTA est présidente du Conseil de Fondation et participe activement au développement de l'école.

ENVIRONNEMENT

CTA a entrepris et terminés une grande étude sur les produits et les matériels utilisés afin de réaliser ses prestations. Notre gamme de produits est désormais Ecolabel à 95%. Les contenants de ces produits d'un litre sont maintenant réutilisables. Le remplissage des bouteilles se faisant avec des bidons de 5 lt – moins de déchets et moins d'empreinte carbone car diminution des livraisons sur les sites.

La mise en place des applications dédiées exclusivement au RH a permis une diminution conséquente du papier. L'envoi de nos offres et des factures se font principalement par voie électronique. CTA a mis en place plusieurs directives afin de diminuer l'utilisation du papier.

La réduction de l'empreinte de CTA est une priorité. Une étude est actuellement en cours sur la diminution de notre consommation énergétique, avec l'aide de nos collaborateurs (trices) et d'une entreprise spécialisée.

L'utilisation de véhicules électriques, la planification des déplacements, l'utilisation des transports en communs sont des pistes déjà utilisées chez CTA. Elles peuvent encore être développées et compléter par d'autres solutions réduisant notre impact.

Voici quelques exemples concrets de notre engagement vis-à-vis de nos collaborateurs(trices), de la planète et de notre philosophie. Nous évoluons continuellement afin de trouver des solutions innovantes pour le bien de tous.

Le prochain rapport annuel CSR et DD de CTA sera publié en septembre 2023.

Christine Domenig
Directrice générale